

The logo for Matrix42, with 'matrix' in black and '42' in red.

Matrix42 Academy

IT-Commerce und Expertenwissen für Strategen,
IT-Servicemanager, Administratoren und Fachverantwortliche

- ▶ **Unsere Lösungen sind konsequent gut durchdacht – das gilt für die Funktionalität ebenso wie für die intuitive Bedienung. Soll heißen: Die grundlegenden Aufgaben sind schnell gemeistert. Wenn Sie aber das Beste für Ihr Unternehmen rausholen wollen, nutzen Sie die Matrix42 Academy!**

Wir bieten vom Basistraining für mehr Effizienz über die Profi-Schulung bis zum Strategieseminar erstklassiges Know-how rund um das Thema IT-Commerce – und machen Sie und Ihre Mitarbeiter damit zum Experten.

Wer hier reingeht, kommt als Experte wieder heraus.

Unsere Schulungsräume sind direkt im Matrix42-Gebäude in Neu-Isenburg: Hell, freundlich und mit allen technischen Feinheiten ausgestattet bieten sie den Teilnehmern eine ausgezeichnete Umgebung zum Lernen. Die Trainer sind sowohl didaktisch als auch inhaltlich ausgewiesene Spezialisten und werden von uns regelmäßig weitergebildet, damit sie mit jedem Software-Update auf dem neuesten Stand sind.

Rund um die Kaffeemaschine gibt es in den Pausen die Gelegenheit, sich zwanglos mit den anderen Teilnehmern und den Trainern auszutauschen – daraus entwickeln sich oft spannende Impulse, die dann wiederum ins Training einfließen. Und damit morgens alle frisch am Start sind, gibt es in ausgewählten, nahe gelegenen Hotels Zimmerkontingente zum günstigen Seminarpreis.

Individuelles Training ?

Sie wollen ein individuelles Training oder ein Training in Ihrem Haus?

Gerne: Wir führen alle Trainings auch bei Ihnen vor Ort durch und erstellen einen individuellen Ausbildungsplan für Ihr Projekt oder Ihr Unternehmen.

Info-Hotline +49 (0) 6102/816-250
training@matrix42.de

www.matrix42.de/academy



Besser, schneller, effizienter.

Die Idee hinter IT-Commerce ist schon für sich eine tolle Sache. Ist sie auch noch gut umgesetzt, wird sie zum Schlüsselfaktor einer erfolgreichen IT. Gut umgesetzt bedeutet vor allem: individuell abgestimmt auf das jeweilige Unternehmen. Die Matrix42 Lösungen sind mit zahlreichen Funktionen ausgestattet, bieten aber gleichzeitig viel Spielraum für Anpassungen. In unseren Seminaren gibt's das Handwerkszeug dazu: Im Bereich IT-Commerce geht es darum, die Möglichkeiten für Ihr Unternehmen zu erkennen und die richtige Strategie bei der Einführung und Umsetzung einzusetzen. In den Service Store und Empirum Trainings lernen die Teilnehmer die Software bis ins Detail kennen und nutzen. Der Expert Circle geht noch ein paar Schritte weiter: Hier treffen Spezialisten aus verschiedenen Unternehmen zusammen und können individuelle Themen und Lösungen weiterentwickeln – moderiert und unterstützt von erfahrenen Trainern.

Matrix42 IT-Commerce

IT-Commerce ist einer der wichtigsten IT-Trends der kommenden Jahre. Wir zeigen Ihnen die Vorteile, die sich daraus ergeben. Außerdem erläutern wir anhand von zahlreichen Best-Practice-Beispielen, wie Sie IT-Commerce im Unternehmen gewinnbringend planen und umsetzen können.

Matrix42 Expert Circle

Entwickeln Sie sich und Ihre Lösung weiter! Der Matrix42 Expert Circle bietet Ihnen die Plattform dazu. Gemeinsam mit anderen Spezialisten erarbeiten Sie weiterführende Konzepte oder sammeln fachliches und technisches Spezialwissen zu verschiedenen Schwerpunktthemen.

Matrix42 Service Store

Als Fachanwender oder zukünftiger Administrator erhalten Sie das Rüstzeug für Ihre Arbeit mit dem Matrix42 Service Store. Die Trainings sind klar auf die verschiedenen Rollen und Profile ausgelegt. Dadurch bekommen Sie einen Überblick über die Funktionen und Möglichkeiten im Service Store und können den Einsatz im Unternehmen individuell konzipieren und umsetzen.

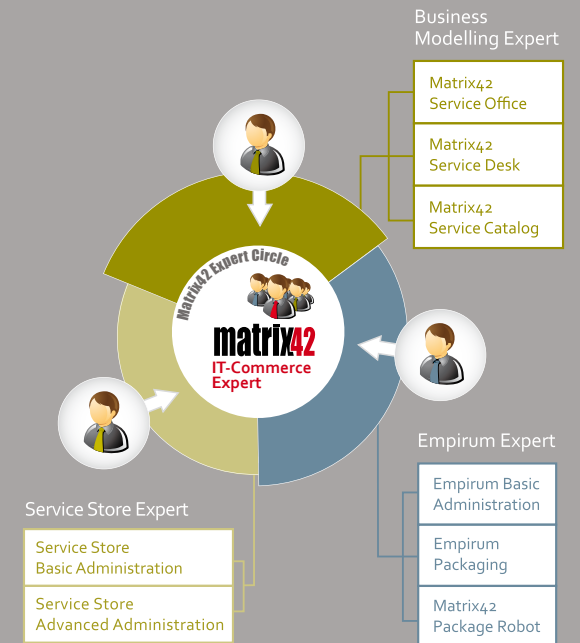
Matrix42 Empirum

Sie lernen, wie Sie mit den Matrix42 Lösungen den Betrieb Ihres IT-Arbeitsplatzes optimieren und automatisieren können. Dadurch werden Sie zum Experten bei Themen wie der hardwareunabhängigen Installation von Betriebssystemen, der effizienten Softwarepaketierung und -verteilung, der kontinuierlichen Inventarisierung der Client-Landschaft und dem Einsatz unserer Produkte für Migrations- und Recovery-Szenarien.

Ihre Zertifizierung

Werden Sie IT-Commerce-Experte!

In dieser Rolle können Sie ihr Unternehmen in allen wichtigen Fragen des IT-Commerce unterstützen und aktiv an der strategischen Planung und operativen Umsetzung der relevanten IT-Prozesse mitwirken. Die Basis legen Sie durch Ihr gesammeltes Expertenwissen aus den Disziplinen Business Modelling, Service Store sowie Empirum. Sobald Sie diese Seminare besucht und die Zertifizierungsprüfung erfolgreich abgelegt haben, gehören Sie zum offiziellen Kreis der Experten für IT-Commerce.



Matrix42 AG
Dornhofstraße 44-46
63263 Neu-Isenburg
Tel.: +49 (0) 6102/816-0
Fax: +49 (0) 6102/816-100
info@matrix42.de

Workshops und Spezialangebote

- ▶ Workshops zu speziellen Themenschwerpunkten oder Weiterentwicklungen des Matrix42 Produktportfolios

Zielgruppe

- ▶ Teilnehmer des Expert Circles

Lernziele

Neben den festen Bausteinen des Expert Circles bieten wir in diesem Bereich weitere Spezialthemen an. Die Auswahl der Themen erfolgt je nach Interesse der Teilnehmer oder passend zu Releaseterminen. Aktuelle Informationen und Angebote dazu bekommen Sie im Newsletter oder auf unserer Homepage.

Expert Session: License Management

3 Tage

- ▶ Abbilden komplexer Lizenzmodelle und Auswertungsstrukturen für das Lizenzmanagement mit Matrix42 Service Office

Zielgruppe

- ▶ Fachverantwortliche aus dem Bereich Lizenzmanagement
- ▶ Projektmanager für die Einführung der Matrix42 Produkte
- ▶ Service Store-Administratoren als Schnittstelle zu den Fachanwendern

Lernziele

Die Teilnehmer lernen, wie die verschiedenen Lizenzmodelle optimal abgebildet werden und wie sie in kurzer Zeit eine valide Lizenzbilanz für das Unternehmen erstellen.

IT-Commerce Strategy and Planning

1 Tag

- ▶ IT-Commerce Prozesse verstehen, bewerten und planen

Zielgruppe

- ▶ IT-Entscheider, IT-Service- und Projektmanager
- ▶ Fachverantwortliche aus den Bereichen Lizenz und Assetmanagement, HelpDesk/Support oder Client Management

Lernziele

IT-Commerce bietet die Chance, bestehende IT-Prozesse effizient und kundenzentriert abzubilden. Dieses Seminar bildet den Einstieg in die Thematik: Die Teilnehmer erfahren, welche Möglichkeiten daraus entstehen, welche Komponenten dazugehören und wie sie sowohl die Idee als auch die verschiedenen Bausteine im Unternehmen ideal einführen können. Best-Practise-Beispiele aus anderen Unternehmen zeigen, welche Schritte bei der Planung zu beachten sind.

Expert Session: Service Store Reporting

3 Tage

- ▶ Customizing und Weiterentwicklung des Reportings für Matrix42 Service Store

Zielgruppe

- ▶ Fachverantwortliche und IT-Controller
- ▶ Service Store Administratoren als Schnittstelle zu den Fachanwendern

Lernziele

Die Fachbenutzer lernen Reports direkt aus den Datenbanken des Matrix42 Service Store zu erstellen oder vorhandene Reports an eigene Bedürfnisse anzupassen. Dazu gehört auch, dass sie verstehen, wie sich der Service Store in seinen einzelnen Elementen aufbaut, wie die Daten in der Datenbank gespeichert und verwaltet werden.

Trainingsmodule

▶ Matrix42 IT-Commerce

IT-Commerce Strategy and Planning

▶ Matrix42 Service Store

Service Store Administration

Service Store Basic Administration

Service Store Advanced Administration

Business Modelling

Matrix42 Service Office

Matrix42 Service Desk

Matrix42 Service Catalog

▶ Matrix42 Expert Circle

Expert Session: License Management

Expert Session: Service Store Reporting

Workshops und Spezialangebote

▶ Matrix42 Empirum

Empirum Basic Administration




Empirum Packaging

Matrix42 Package Robot

▶ Matrix42 Service Store

Service Office 	Service Desk 	Service Catalog 	Service Store Basic Administration 	Service Store Advanced Administration 
<p>▶ Planung, Einführung und Nutzung der Software für das Lizenz-, Asset- und Vertragsmanagement</p>	<p>▶ Planung, Einführung und Nutzung der Software als Basis für das IT-Help Desk oder das IT-Service Center</p>	<p>▶ Aufbau eines Self Service-Portals für Bestell- und Freigabeprozesse rund um den IT-Arbeitsplatz</p>	<p>▶ Planung, Aufbau und Betrieb des Matrix42 Service Stores</p>	<p>▶ Anpassung des Matrix42 Service Stores an individuelle Anforderungen</p>
<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fachverantwortliche aus den Bereichen Lizenz- und Assetmanagement ▶ IT-Vertrags- oder Budgetverantwortliche 	<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Help Desk-Verantwortliche oder -Mitarbeiter ▶ IT-Service Manager ▶ Projektmanager für die Einführung der Matrix42 Produkte 	<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fachverantwortliche aus dem Bereich IT-Dienstleistungen ▶ IT-Service Manager ▶ Projektmanager für die Einführung der Matrix42 Produkte 	<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Service Store- oder IT-Administratoren ▶ Projektmanager für die Einführung der Matrix42 Produkte 	<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Service Store- oder IT-Administratoren ▶ Projektmanager für die Einführung der Matrix42 Produkte ▶ Fachverantwortliche, die Vorgaben für individuelle Anpassungen erstellen
<p>Lernziele Die Teilnehmer lernen, welche Möglichkeiten Service Office für ein integriertes Lizenz-, Asset- und Vertragsmanagement bietet. Damit können sie Prozesse, Oberflächen, Objekte und Regeln optimal an die Bedürfnisse und Gegebenheiten im Unternehmen anpassen. Wichtiger Bestandteil ist die effiziente Nutzung des Systems, um sämtliche Daten mit wenig Aufwand zu erfassen, zu validieren und zu interpretieren. Außerdem wird erklärt, wie man vorhandene Datenquellen anbinden und ein praxisrelevantes Reporting aufbauen kann.</p>	<p>Lernziele Das Seminar zeigt die Möglichkeiten der Software als Help Desk eines Unternehmens. Der Fokus liegt dabei auf der integrierten Bearbeitung und effizienten Verwaltung von Störungen, Problemen, Änderungen und Aufgaben. Lösungsorientiertes Eskalationsmanagement gehört ebenfalls zu den behandelten Themen. Die Teilnehmer erarbeiten Auswertungs- und Steuerungsmöglichkeiten für die SLA-Erfüllung oder das Callaufkommen und lernen, wie sie die Servicequalität steigern können.</p>	<p>Lernziele Die Teilnehmer lernen, wie sie mit dem Matrix42 Service Catalog ein webbasiertes Bestellportal rund um IT-Leistungen für ihre Anwender aufbauen können. Dazu gehören die Definition der Standardprodukte und Serviceleistungen genau so wie die Einrichtung von Freigabe- oder Automatisierungsprozessen. Die Trainer zeigen, wie Umfang und Status der angebotenen Leistungen für alle Prozessbeteiligten stets nachvollziehbar bleiben und verursachergerecht ausgewertet oder verrechnet werden können.</p>	<p>Lernziele Das Produkttraining vermittelt den Teilnehmern alle notwendigen Kenntnisse für den Aufbau, die Konfiguration und die Wartung des Matrix42 Service Stores. Ein Schwerpunkt ist das Zusammenspiel der Module und die optimale Anpassung und Einbindung in die Infrastruktur des Unternehmens. Zahlreiche Auswertungs- und Reportingbeispiele erleichtern den Einstieg und runden das Seminar ab.</p>	<p>Lernziele Die Teilnehmer lernen, den Matrix42 Service Store punktgenau an ihre Bedürfnisse anzupassen und die verschiedenen Bereiche zu optimieren. Dazu gehört, dass sie verstehen, wie sich der Matrix42 Service Store in seinen einzelnen Elementen aufbaut, wie die Daten in der Datenbank gespeichert und verwaltet werden. Außerdem lernen sie, das Datenmodell um eigene Tabellen und Attribute zu erweitern und diese zu verknüpfen.</p>

▶ Matrix42 Empirum

Empirum Basic Administration 	Empirum Packaging 	Matrix42 Package Robot 
<p>▶ Intensive Einführung in die Arbeitsweisen und Möglichkeiten von Empirum</p>	<p>▶ Einführung und intensive Praxis mit den Empirum Paketiermethoden</p>	<p>▶ Vereinfachte Softwarepaketierung bei Einsatz des Matrix42 Package Robot</p>
<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ IT Administratoren ▶ Zukünftige Empirum Nutzer 	<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Empirum Administratoren ▶ Anwendungspaketierer 	<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Empirum Administratoren ▶ Anwendungspaketierer
<p>Lernziele Die Teilnehmer bekommen einen umfassenden Einblick in die Installation, Konfiguration und Nutzung der Module Inventory, OS-Installer, Softwaremanagement und Personal Backup. Durch praxisrelevante Beispiele wird vermittelt, wie man die Komponenten mit wenigen Schritten integrieren und die Möglichkeiten von Empirum voll ausnutzen kann.</p>	<p>Lernziele Die Teilnehmer werden umfassend im Umgang mit den Paketierungstechnologien von Empirum geschult. Fester Bestandteil ist zum Beispiel die Erstellung von Software-Distributionspaketen mit dem Empirum Package-Wizard und deren Anpassung mit dem Empirum Package Editor. Sie erlernen die Grundlagen der Empirum Scriptsprache zur flexiblen und dynamischen Verteilung ihrer Softwarepakete.</p>	<p>Lernziele Die Teilnehmer lernen, wie der Matrix42 Package Robot die Empirum Paketierungsmethoden erweitert. So können sie Standardanwendungen und wiederkehrende Aufgaben schnell und ohne Vorkenntnisse paketieren und mit Empirum verteilen. Anhand vieler Beispiele werden die wesentlichen Arbeitsweisen und Vorteile des Matrix42 Package Robot vermittelt.</p>

Fragen?

Info-Hotline
+49 (0) 6102/816-250
training@matrix42.de

Matrix42 AG
Dornhofstraße 44-46
63263 Neu-Isenburg
Tel.: +49 (0) 6102/816-0
Fax: +49 (0) 6102/816-100
info@matrix42.de