

Matrix42 Service Office

Soll und Ist im Gleichgewicht

Das Matrix42 Service Office kennt alle Details Ihrer IT: Es weiß genau, wo welcher Rechner steht, was darauf installiert ist und welche Lizenzen und Verträge dazu gehören.

Das Matrix42 Service Office ist eine integrierte Lösung zur Verwaltung Ihrer IT-Verträge, Softwarelizenzen und Hardwarebestände. Es stellt sicher, daß Sie Compliance Richtlinien und Service Level Verpflichtungen einhalten können - dank stringent verknüpfter kaufmännischer und technischer Informationen über Hard-, Software und Vertragsdaten. Das Ergebnis: Sie senken Ihre Kosten durch die Anpassung der Verträge und die optimierte Lizenzierung – und entlasten damit wirkungsvoll das Budget.

Sämtliche Prozesse innerhalb des Service Office sind so definiert, dass Sie schnell loslegen können und ein Großteil der Aufgaben automatisiert abläuft. Das Modul ist dabei flexibel genug, um sich an Ihre individuellen Anforderungen und Vorgaben anzupassen.

▶ **Webbasiertes Lizenz-, Asset- und Vertragsmanagement**

Verknüpft technische, organisatorische und kaufmännische Informationen

▶ **Transparenz über alle IT-Investitionsgüter und Verträge**

Automatisch, mit Importassistent und Schnittstelle zur Inventarisierung

▶ **Automatische Ermittlung des Lizenzbedarfs und -bestands**

Lizenzbilanz per Mausklick

▶ **Intelligente Zuordnung von Lizenzen und Installationen**

Unterstützt alle Lizenzmodelle und Hersteller-Metriken

▶ **Trendanalysen**

Ermöglichen auf Basis bisheriger Daten den Blick in die Zukunft



License Intelligence Service

Der Matrix42 License Intelligence Service stellt integriertes Lizenzierungswissen für die automatische Pflege des Softwareinventars zur Verfügung. Mit aktuell ca. 600.000 Software-Datensätzen von mehr als 5.000 Herstellern liefert er geballtes und kontinuierlich aktualisiertes Lizenzierungswissen.



Alle Vertragsdaten und Asset-Infos

Im Service Office werden alle Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente lückenlos erfasst und stehen übersichtlich zur Verfügung. In der Kalenderübersicht sind alle Fristen und Termine zusammengefasst, an die Sie denken sollten. Trendanalysen und Reports über Ausschöpfungsgrade und Service Levels ergänzen das IT-Service-Management.

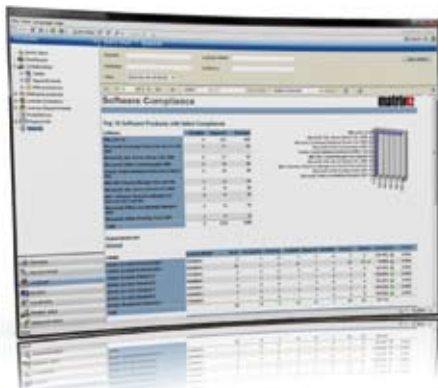
Damit Sie außerdem wissen, was Sie haben, sammelt Service Office routinemäßig alle Daten rund um die IT-Investitionsgüter in Ihrem Unternehmen – und zwar automatisch. Dafür steht ein Importassistent zur Verfügung, der alle gängigen Formate beherrscht. Über die zahlreichen Schnittstellen kommuniziert Service Office außerdem problemlos mit Ihrem Inventarisierungssystem.



Lizenzbilanz auf Klick

Der integrierte License Intelligence Service (LIS) ist der Experte für alle Lizenzarten und -metriken. Mit diesem Fachwissen kann er jede Installation eindeutig identifizieren und der richtigen Lizenz zuordnen. Upgrade oder Downgrade-Alternativen behält er dabei immer im Blick.

So wird auch die Lizenzbilanz zur sicheren Sache: Service Office erstellt per Mausklick eine Übersicht Ihres Lizenzbedarfs und vergleicht sie mit dem aktuellen Bestand. Bei Handlungsbedarf werden Sie aktiv benachrichtigt. So vermeiden Sie eine Unterlizenzierung, erfüllen die Compliance-Vorgaben und können durch effiziente Nutzung die Kosten reduzieren.



- ▶ **Transparenz über alle IT-Investitionsgüter und Lizenzen**
Inkl. der Kosten, Hersteller, Lieferanten und Termine.
- ▶ **Intelligente Zuordnung von Installationen und Lizenzen**
Der License Intelligence Service (LIS) unterstützt alle Metriken und Lizenzarten und validiert Ihre Lizenzen vollautomatisch.
- ▶ **Asset-Informationen zu Hardware, Konfiguration und installierter Software**
Mit Zuordnung zu Standorten, Kostenstellen und anderen Organisationseinheiten
- ▶ **Durchgehender Drill-down**
Entlang der Beziehungen und Abhängigkeiten der einzelnen Assets und Lizenzen.
- ▶ **Dashboard mit KPI und Managementinformationen**
Das Dashboard lässt sich flexibel anpassen und erlaubt den schnellen Überblick über die wichtigsten Daten.
- ▶ **Automatische Änderungshistorien**
Die klare und nachvollziehbare Dokumentation aller Vorgänge ohne zusätzlichen Aufwand.

Interaktive Reports

Sämtliche Daten können Sie als Standard- oder Ad-hoc-Analyse jederzeit abrufen, zum Beispiel in Form einer Liste, als PDF oder in einer grafischen Darstellung. Damit kontrollieren Sie die Qualität und Effizienz der Prozesse und werfen gleichzeitig einen Blick in die Zukunft: Mit der Trendanalyse sind Sie schon heute bestens darauf vorbereitet.



matrix42

Matrix42 AG
Dornhofstraße 44-46
63263 Neu-Isenburg

Tel.: +49 (0) 6102/816-0
Fax: +49 (0) 6102/816-100
info@matrix42.de

www.matrix42.de