



## Bereit für die Expedition?

Für den Lizenzdschungel gibt es leider keine Ausweichstrecke – da müssen Sie durch. Allerdings können Sie auf unsere Unterstützung bauen! Wir gehen mit Ihnen durch das Unterholz der Verträge, bringen Sie trockenen Fußes über die Sümpfe der Infrastruktur und machen aus wilden Wassern einen gleichmäßig fließenden, klaren Datenstrom. Damit können Sie sich ganz auf die schönen Seiten des Dschungels konzentrieren: Zum Beispiel die Lizenzbilanz auf Mausclick und die zuverlässig erfüllten Compliance-Vorgaben.

Mit Matrix42 betrachten Sie Lizenzmanagement aus einer anderen Perspektive – weg vom Risiko, hin zum Wert. Wie viel Geld wird in Ihrem Unternehmen in Software investiert? Wie hoch ist der Anteil an den gesamten IT-Kosten? Unsere Erfahrung zeigt, dass Software den größten Teil des Budgets auffrisst – und dass es genau hier viele Möglichkeiten gibt,

die Kosten zu senken. Transparenz ist der erste Schritt zu weniger Ausgaben – Sie müssen ihn nur gehen.

Wir begleiten Sie gerne dabei. Unsere Experten kennen die Tücken, die sich im Spannungsfeld zwischen kaufmännischen Vereinbarungen, technischer Realität und organisatorischen Herausforderungen verbergen. Sie definieren mit Ihnen die individuellen Aufgaben und stellen ein maßgeschneidertes Paket zusammen. Unser Versprechen: Klare Ziele, klare Vorgehensweise, klare Ergebnisse. Für so viel Lizenzmanagement, wie Sie tatsächlich brauchen – nicht mehr, aber auch nicht weniger.

Gemeinsam finden wir den für Sie am besten geeigneten Weg durch den Lizenzdschungel. Statt der Machete benutzen wir unser Fachwissen und bringen Sie Etappe für Etappe ans Ziel. Wann's losgehen soll? Das entscheiden Sie – wir sind bereit.

Matrix42 AG  
Dornhofstraße 44-46  
63263 Neu-Isenburg  
Tel.: +49 (0) 6102/816-0  
Fax: +49 (0) 6102/816-100  
info@matrix42.de

[www.matrix42.de](http://www.matrix42.de)

**matrix42**

### Fragen? Sprechen Sie uns an!

► Wir sind gerne für Sie da....

Andreas Bastian  
+49 (0) 6102/816-112  
abastian@matrix42.de

Daniela Reichel  
+49 (0) 6102/816-216  
dreichel@matrix42.de

**matrix42**

## Wir beherrschen den Lizenz-Dschungel

Unser Fachwissen und Best Practice für Ihr erfolgreiches Lizenzmanagement. Die Matrix42 Business Services.

Wir liefern Ihnen die Lösung für einen automatisierten Software Lifecycle. Darüber hinaus begleiten wir Sie mit unserem ausgewiesenen Expertenwissen: Los geht's mit der individuellen Roadmap über Prozessdesign und Implementierung. Danach unterstützen wir Sie beim Betrieb der Lösung und nutzen unser Know-how, um Prozesse und Kosten bis ins letzte Detail zu optimieren. Damit haben Sie vollen Durchblick über Lizenzen und Verträge – und müssen sich über Compliance und überflüssige Kosten keine Gedanken mehr machen.

[www.matrix42.de/lizenzmanagement](http://www.matrix42.de/lizenzmanagement)



## Volle Compliance. Geringe Kosten. Null Risiko.

Ohne Lizenzmanagement geht es nicht: Die gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erfordern hohe Transparenz. Mit den Lösungen von Matrix42 sind Sie bestens gerüstet: Durch den automatischen Abgleich von Verträgen und Assets vermeiden Sie riskante Unterlizenzierungen – und können gleichzeitig die Kosten senken! Selbst komplexe IT-Strukturen und dynamische Vertragsregelungen lassen sich in einem flexiblen Prozessmodell individuell integrieren.

Unsere Experten begleiten Sie in allen Phasen und allen Aufgabenstellungen des Lizenzmanagements, detailliert abgestimmt auf Ihre Ausgangssituation und Ziele.

### 1 Planung

In der Planungsphase geht es um Ihren individuellen Status Quo: Wie ist die Ausgangssituation? Welche finanziellen Risiken entstehen alleine dadurch, dass Sie Software einsetzen? Wir vermitteln Ihnen Grundlagenwissen und zeigen Ihnen anhand von Best-Practise-Beispielen, wie eine optimale Lösung für das Lizenzmanagement aussehen könnte – und wie man sie sinnvoll umsetzt.

### 2 Umsetzung

Die Umsetzung befasst sich mit der fachlichen und technischen Implementierung des Lizenzmanagements in einer Organisation. Dazu müssen zunächst die Prozesse und Verantwortlichkeiten definiert werden. Außerdem erfordert die Software Schnittstellen zu den relevanten Systemen in Ihrer IT-Landschaft. Und nicht zuletzt gilt es auch, die Mitarbeiter einzubinden!

### 3 Betrieb

Wir analysieren mit Ihnen die bestehenden Vertrags- und Lizenzbestände und bewerten mögliche Änderungen. Besonders bedeutend ist dabei, die technischen und kaufmännischen Informationen korrekt abzubilden: Daraus ergibt sich die standardisierte Lizenzbilanz, in gewisser Weise das Herzstück Ihres Lizenzmanagements. Darüber hinaus schulen wir Ihre Mitarbeiter oder kümmern uns um externe Spezialisten, die das Lizenzmanagement für Sie steuern.

### 4 Optimierung

Das Ziel der Optimierungsphase ist es, die Prozesse zu verfeinern sowie die Datenqualität und die Nachhaltigkeit sicherzustellen. Darüber hinaus berechnen wir konkret, inwiefern sich die Effizienz und Effektivität durch das eingeführte Lizenzmanagement gesteigert haben. Außerdem versuchen wir, weitere Einsparpotenziale zu identifizieren, zum Beispiel durch eine technische und/oder vertragliche Konsolidierung.

# 1 Planung

Was ist Lizenzmanagement und wie kann ich mich einer Lösung nähern?  
Grundlagenwissen und Best Practice in Verbindung mit individuellem Status Quo!

Fachseminar „1x1 des Lizenz Managements“		P1	Workshop Lizenzmanagement Best-Practice		P2
Welches Fachwissen braucht mein Lizenzmanager? Vermittlung von fachlichem Grundlagenwissen und Best Practice!		Was ist gutes Lizenzmanagement und wie fange ich es an? Vermittlung von Basiswissen und Entwicklung einer Roadmap!			
Aufgabe / Inhalt	Vermittlung von Grundlagenwissen zum Lizenzmanagement.	Aufgabe / Inhalt	Know-how Transfer über Lizenzmanagement Best Practice Lösungsansätze. Erarbeitung einer zugeschnittenen Roadmap zur Umsetzung Lizenzmanagement	Zielgruppe	Organisationen ohne Lizenzmanagement und fehlendem internen Know-how
Zielgruppe	Organisationen mit und ohne Lizenzmanagement, Lizenzmanager, Einkäufer, IT Manager.	Vorgehen / Ablauf	2 Tage vor Ort Workshop (max. 8 Teilnehmer). 1 Tag vor Ort Erarbeitung von Ergebnisdokumenten (angepasst auf Kundensituation).	Ergebnisse / Nutzen	Kenntnisse von Best Practice Vorgehensweisen, Do's & Don'ts, „Big Picture“. Kundenspezifische Roadmap (umsetzbare Grundlage für erste Schritte).
Vorgehen / Ablauf	Offenes Seminar mit Folien und Handouts, Übungen zur Analyse der Prozesse. Teilnehmer erhalten das Buch von Torsten Groll zum Seminar.	Voraussetzungen	-	Aufwand / Preis	2 Tage Workshop (max. 8 Teilnehmer) + Nachbereitung, Festpreis.
Ergebnisse / Nutzen	Gesamtüberblick wie Lizenzmanagement eingeführt und betrieben werden kann. Detailwissen über relevante Prozesse, Aufgaben und Verantwortlichkeiten.	Aufwand / Preis	3 Tage Seminar, inkl. Bewirtung, Festpreis		

Health Check		P3	Risiko Analyse		P4
Wo stehe ich als Organisation im Bereich SAM? Grobe Orientierung und Identifikation von Handlungsbedarf!		Wie hoch ist mein finanzielles Risiko aus dem Einsatz von Software? Expertenabschätzung über Risiken und Eliminierungsaufwand!			
Aufgabe / Inhalt	Kurzanalyse von Lizenz Management Prozessen und Tooleinsatz. Vergleichsanalyse einer bestehender Lösung nach Best Practice.	Aufgabe / Inhalt	Grobabschätzung finanzieller Risiken (Compliance + Prozess + Einkauf). Katalog empfohlener Aufgaben mit Investitionsvolumenschätzung.	Zielgruppe	Organisationen jeder Größe ohne Transparenz in Bezug auf Softwareeinsatz, Geschäftsleitung, IT-Leitung.
Zielgruppe	Organisationen mit Lizenzmanagement, die mit ihrer Lösung nicht zufrieden sind.	Vorgehen / Ablauf	Interviews, Fragebögen, Workshops, Scanning, Reifegradabschätzung, Abschätzung finanzieller Risiken/Nachteile	Ergebnisse / Nutzen	Quantifizierung finanzieller Risiken aus dem Einsatz von Software
Vorgehen / Ablauf	Checklisten, Interviews mit Prozessbeteiligten sowie Interessensinhabern. Technische und inhaltliche Review des Tooleinsatzes.	Voraussetzungen	Zugang zu relevanten Rahmen- und Beschaffungsverträgen, Zugang zu vorhandenen Daten über die Bereitstellung und Infrastrukturen	Aufwand / Preis	10-20 Tage je nach Situation und Umfang, nach Aufwand.
Ergebnisse / Nutzen	Neutrale Bewertung der erreichten Ergebnisse. Identifikation von Problemfeldern und Optimierungsansätzen.	Aufwand / Preis	3-5 Tage, Festpreis		

# 2 Umsetzung

Wie führe ich Lizenzmanagement in meiner Organisation ein?  
Anforderungsaufnahme, Prozessmodellierung sowie Tooleinführung!

Einführung Lizenzmanagement nach Best Practice		U1
Wie etabliere ich Lizenzmanagement in meiner Organisation? Dokumentation und Implementierung der Abläufe und Verantwortlichkeiten!		
Aufgabe / Inhalt	Implementierung Best Practice Basisframework („Off-the-Shelf“). Alternativ: Implementierung angepasstes Framework (gem. Reifegradanalyse).	
Zielgruppe	Organisationen, die Lizenzmanagement einführen wollen	
Vorgehen / Ablauf	Implementation fertiger Prozessmodelle. Je nach Bedarf können die Modelle 1:1 übernommen oder angepasst werden.	
Ergebnisse / Nutzen	Prozessgestütztes Lizenzmanagement für Transparenz und Kosteneinsparungen. Nachhaltige Sicherstellung der Compliance beim Einsatz von Software.	
Voraussetzungen	-	
Aufwand / Preis	25-250 Tage je nach Unternehmensgröße, nach Aufwand.	

Implementierung Tool		U2
Welche Systemunterstützung bekommt mein Lizenzmanagement? Definition der Anforderungen und Bereitstellung des angepassten Tools!		
Aufgabe / Inhalt	Technische Bereitstellung Matrix42 Service Office, Anbindung externe Systeme, Konfiguration nach Bedarf	
Zielgruppe	Organisationen, die Lizenzmanagement einführen wollen	
Vorgehen / Ablauf	Installation und Konfiguration des Anwendungsservers (z.B. Berechtigungen). Anbindung Inventarisierungssystem und AD, Stammdatenimport.	
Ergebnisse / Nutzen	Technisch funktionsfähiges Tool	
Voraussetzungen	Bereitstellung der Servermaschine(n), Zugriff auf anzubindenden Drittsysteme.	
Aufwand / Preis	5-10 Tage (bei besonderen Anforderungen auch mehr). Nach Aufwand, Festpreis möglich.	

Lizenz Management Tool Standard Training		U3
Wie setze ich das Tool als Anwender für meine Aufgaben ein? Vermittlung von Grundlagenwissen und Best Practice in Bezug auf das Tool!		
Aufgabe / Inhalt	Erklärung grundlegender Toolbedienung für Asset-, Lizenz- und Vertragsverwaltung. Erklärung von Funktionalitäten des Tools für spezielle Anwendungsfälle.	
Zielgruppe	Operative Anwender des Tools im Betrieb von Lizenzmanagement	
Vorgehen / Ablauf	Schulung im Schulungszentrum von Matrix 42	
Ergebnisse / Nutzen	Ausbildung zum operativen Toolanwender, Vermittlung konkreter Anwendungsfälle	
Voraussetzungen	--	
Aufwand / Preis	3 Tage Training zum Festpreis je Teilnehmer. Nach Absprache auch Vor-Ort Training möglich.	



# 3 Betrieb

Wie betreibe ich mein Lizenzmanagement nachhaltig und mit Erfolg?  
Von fachlicher Beratung und Unterstützung bis zur Delegation der Verantwortung!

License Advisory Service (LAS)		B1
Welche Verträge und Lizenzen habe ich aus der Vergangenheit? Aufarbeitung und Bewertung historischer Vertrags- und Lizenzbestände!		
Aufgabe / Inhalt	Inhaltliche Bewertung von historischen Rahmen- und Beschaffungsverträgen. Konzeption der erforderlichen Sensorik (Bedarferfassung gemäß Metrik)	
Zielgruppe	Organisationen mit eingeführtem Lizenzmanagement	
Vorgehen / Ablauf	Analyse bestehender Rahmen- und Beschaffungsverträge. Klärung von Widersprüchen und Unklarheiten (ggfs. in Kontakt mit Hersteller).	
Ergebnisse / Nutzen	Klarheit über bestehende vertragliche Regelungen. Belastbare Grundlage zur Berechnung der Compliance bzw. Kosteneinsparungen.	
Voraussetzungen	Zugang zu Verträgen und Systemen sowie wissenstragenden Mitarbeitern. Ggfs. Vollmacht zur Kontaktaufnahme mit dem Hersteller.	
Aufwand / Preis	5-25 Tage, je nach Hersteller und Volumen, nach Aufwand.	

Coaching on-the-job		B3
Wie üben meine verantwortlichen Mitarbeiter ihre Aufgaben richtig aus? Aufgabenorientierte Ausbildung im Rahmen der täglichen Arbeit durch Experten!		
Aufgabe / Inhalt	Begleitung des internen Lizenzmanagers durch erfahrenen Senior Lizenzmanager. Coaching bei anfallenden Aufgabenstellungen bei Einführung oder im Betrieb.	
Zielgruppe	Organisationen, die Lizenzmanagement planen oder gerade einführen. Organisationen, die Lizenzmanagement selbst betreiben.	
Vorgehen / Ablauf	Telefonische Beratung bei offenen Fragen oder Unklarheiten. Begleitung vor Ort nach Bedarf (z.B. besondere Aufgaben oder Meetings).	
Ergebnisse / Nutzen	Fachliche Ausbildung im Rahmen strategischer und operativer Aufgaben. Sicherstellung von Nachhaltigkeit und Zielerreichung im Lizenzmanagement.	
Voraussetzungen	--	
Aufwand / Preis	Nach Aufwand	

License Intelligence Service (LIS)		B2
Wie bilde ich meine Daten in einer standardisierte Lizenzbilanz ab? Normalisierte Lizenzbilanz mit regelmäßig aktualisierten Referenzdaten!		
Aufgabe / Inhalt	Download von Referenzdaten für installierte Anwendungen und Lizenzkatalog. Download einer normalisierten Lizenzbilanzstruktur sowie Berechnungsregeln.	
Zielgruppe	Organisationen mit eingeführtem Lizenzmanagement	
Vorgehen / Ablauf	Upload lizenzrechtlich nicht klassifizierter Anwendungen und Katalogartikel. Download von Aktualisierungen (nach Bedarf)	
Ergebnisse / Nutzen	Automatische Klassifizierung installierter Anwendungen/Katalogartikel. Vorlagen für eine normalisierte Lizenzbilanzstruktur inkl. Berechnungsregeln	
Voraussetzungen	Matrix42 Service Office. Verbindung zum LIS-Server via Internet über den Arbeitsplatz des Anwenders.	
Aufwand / Preis	Je nach vereinbarten Service Level (Standard, Priority, Urgency, Flat)	

Lizenz Management „as a Service“		B4
Wie kann ich mein Lizenzmanagement als Dienstleistung beziehen? Betrieb und Verantwortung des Lizenzmanagements durch externe Experten!		
Aufgabe / Inhalt	Bereitstellung eines verantwortlichen Senior Lizenzmanagers. Übernahme von Steuerung- und Durchführungsaufgaben.	
Zielgruppe	Organisationen, die nicht in eigene Ressourcen investieren wollen. Organisationen, welche die Verantwortung nach Extern delegieren wollen.	
Vorgehen / Ablauf	Wahrnehmung von rollenspezifischen Aufgaben. Steuerung interner Aktivitäten.	
Ergebnisse / Nutzen	Organisatorisches Outsourcing der Steuerung relevanter Prozesse. Steuerungskompetenz ohne eigene Ressourcen und Ausbildungsbedarf.	
Voraussetzungen	Bereitstellung aller benötigter Ressourcen, Unterlagen, Assets und Tools. Ermächtigung für notwendige Anweisungen und Entscheidungen.	
Aufwand / Preis	Initialisierung ca. 2 Wochen vor Ort. Danach nach Vereinbarung (i.d.R. 5-15 Std./Woche)	

# 4 Optimierung

Was kann ich Lizenzmanagement prüfen und verbessern?  
Qualitätssicherung der Ergebnisse sowie Optimierung der Prozesse und Kosten!

Selbstaudit		O1
Wie verlässlich ist mein Lizenzmanagement? Fundierte Expertenabschätzung über Qualität der Prozesse und Zahlen!		
Aufgabe / Inhalt	Eingehende Prüfung der Prozessqualität und Kontrollstrukturen. Validierung des Tooleinsatzes sowie der Datenqualität.	
Zielgruppe	Organisationen mit eingeführtem Lizenzmanagement	
Vorgehen / Ablauf	Untersuchung aller relevanten Prozesse, Prüfung der Tooleinsatzes mit besonderem Augenmerk auf Datenqualität	
Ergebnisse / Nutzen	Detaillierter Bericht über Güte bzw. Probleme. Maßnahmenempfehlungen.	
Voraussetzungen	Zugang zu allen relevanten Informationen und prozessbeteiligten Mitarbeitern. Einsatz Matrix42 Service Office.	
Aufwand / Preis	Abhängig vom Umfang, i.d.R. 15-25 Personentage, nach Aufwand.	

Potenzialanalyse Software Portfolio		O3
Wie hoch sind meine Einsparungspotenziale für Software? Messung der Nutzung und Berechnung möglicher Kostensenkungen!		
Aufgabe / Inhalt	Messung der tatsächlichen Nutzung bereitgestellter Software. Bewertung und Quantifizierung der Einsparpotenziale.	
Zielgruppe	Organisationen mit mehr als 1.000 Arbeitsplatzcomputern	
Vorgehen / Ablauf	Durchführung einer Nutzungserfassung (4-5 Wochen Messung). Auswertung und Aufbereitung der gemessenen Daten.	
Ergebnisse / Nutzen	Quantifizierung der Einsparpotenziale in Bezug auf Softwarenutzung. Grundlage für die Realisierung (kurz- bis langfristig, je nach Konstellation/Vertrag).	
Voraussetzungen	Zugriff auf Rahmen- und Beschaffungsvertragsdaten. Implementierungsfreigabe für Vermessungstool.	
Aufwand / Preis	Implementierung nach Aufwand, Auswertung nach Festpreis. zzgl. Lizenzen für Vermessungstool.	

Vertragsoptimierung		O5
Was steht in meinen Verträgen und wie kann ich sie für mich optimieren? Analyse von Vertragsinhalten und Ausarbeitung von Optimierungsansätzen!		
Aufgabe / Inhalt	Optimierung lizenzrechtlicher Vereinbarungen. Neuverträge, Vertragsverlängerungen, Vertragskonsolidierung.	
Zielgruppe	Organisationen jeder Größe mit bestehenden/geplanten Rahmenverträgen	
Vorgehen / Ablauf	Analyse bestehender Verträge bzw. Vertragsentwürfe. Ausarbeitung von Optimierungspotenzial, Identifikation von Fehlern.	

Prozessoptimierung		O2
Wie gut ist mein Lizenzmanagement heute und wie kann ich es optimieren? Bewertung der Prozessreife und Ableitung eines Maßnahmenkatalogs!		
Aufgabe / Inhalt	Ermittlung des Reifegrads im Lizenzmanagement. Definition Zielreife sowie Ableitung eines Maßnahmenkatalogs.	
Zielgruppe	Organisationen mit eingeführtem Lizenzmanagement	
Vorgehen / Ablauf	Fragebögen und Interviews sowie Workshops. Bewertung nach erprobtem Reifegradmodell (Anlehnung CMMI).	
Ergebnisse / Nutzen	Beschreibung erforderlicher Maßnahmen. Grundlage für Investitionsabschätzung zur Optimierung des Lizenzmanagements.	
Voraussetzungen	Zugang zu allen relevanten Informationen und prozessbeteiligten Mitarbeitern. Mitwirkung an Interviews und Workshops.	
Aufwand / Preis	2 Stufiges Projekt 25-45 Tage je Stufe, nach Aufwand.	

Konsolidierung Software Portfolio		O4
Wie kann ich mein Softwareportfolio standardisieren und Einsparpotenzial heben? Einführung eines Katalogs für benötigte und Eliminierung überflüssiger Software!		
Aufgabe / Inhalt	Einführung von Softwarekatalogen, De-installieren ungenutzter Software. Anpassung der Genehmigungsworkflows, Bestellprozesse und Change Management	
Zielgruppe	Organisationen mit mehr als 1.000 Arbeitsplatzcomputern	
Vorgehen / Ablauf	Bestandsanpassung zu gegebener Zeit (z.B. Vertragsablauf etc.) oder De-installation. Neuausrichtungen des Softwareportfolios auf Grundlage der Nutzungsdaten.	
Ergebnisse / Nutzen	Heben des identifizierten Einsparpotenzials	
Voraussetzungen	Potenzialanalyse des Softwareportfolios. Zugang zu allen relevanten Lizenzverträgen.	
Aufwand / Preis	Nach Aufwand	

