

Matrix42 Service Catalog

IT Self Service in seiner schönsten Form



Als intelligente Schnittstelle zur IT macht der Matrix42 Service Catalog buchstäblich kurzen Prozess mit langwierigem Prozedere. Das Ergebnis: Zufriedene Anwender und eine entspannte IT.

Der Matrix42 Service Catalog gibt allen Anwendern den vollen Überblick über die Zusammenstellung ihres Arbeitsplatzes. Im Webshop finden sie die dazu passenden IT-Leistungen von der Hardware bis zum Service – ohne Fachlatein, dafür mit allen Kostendetails. Sie liegen mit einem Klick im Warenkorb. Genehmigungen werden danach automatisch beim jeweiligen Ansprechpartner eingeholt und freigegebene Anträge sofort ausgeführt: Der Matrix42 Service Catalog erstellt Aufgaben für die Servicemitarbeiter, vergibt Benutzerrechte, veranlasst Installationen – und übermittelt zu guter Letzt alle relevanten Daten zur Abrechnung an die Buchhaltung. Dieser Self Service entlastet die IT und sorgt für bis zu 70% Kosteneinsparung bei der Service-Bereitstellung.

- ▶ **Webbasierter, transparenter IT-Warenkorb**
Alle verfügbare Leistungen der IT auf einen Blick
- ▶ **Antragsmanagement mit Freigabe-Workflows**
Genehmigungen landen regeldefiniert beim richtigen Ansprechpartner
- ▶ **Automatische Rechtevergabe und Installation**
Zahlreiche Schnittstellen, z. B. zu Microsoft Active Directory oder Matrix42 Empirum
- ▶ **Vollständige Leistungsverrechnung**
Automatisiert, verbrauchs- und verursachergerecht
- ▶ **ITIL-konform**
Unterstützt IT-Prozesse nach ITIL-Standard v3



Volle Transparenz im Webshop

Der webbasierte Servicekatalog informiert Anwender über alle Leistungen, die die IT anbietet – und zwar mit Bildern, Beschreibungen und klaren Details zu Kosten und Verrechnung. Wer welche Produkte sehen kann, ist über Anwendergruppen festgelegt: Je nach Standort, Kostenstelle oder Abteilung stehen unterschiedliche IT-Portfolios zur Auswahl. Aus den Bestelldaten ermittelt der Matrix42 Service Catalog nach intelligenten Regeln den Gesamtpreis – Lieferkosten inklusive.

Die gewünschten Leistungen lassen sich mit einem Klick im Warenkorb ablegen, entweder vom Mitarbeiter selbst oder durch einen ausgewählten Kollegen. Die Benutzeroberfläche ist ansprechend und übersichtlich strukturiert, so dass sich Anwender problemlos zurechtfinden. Der Bestellstatus wird immer aktuell angezeigt.

Automatische Auslieferung und Abrechnung

Sobald die Bestellung raus ist, läuft alles wie am Schnürchen: Die Bestellung wird automatisch an den richtigen Ansprechpartner weitergeleitet, frei definiert oder je nach Funktion, Budgethöhe oder Leistungsart.

Nach der Genehmigung wird die Auslieferung angestoßen, zum Beispiel die Vergabe von Rechten über MS Active Directory oder eine Installation über die Softwareverteilung.

Sämtliche Aktionen werden dokumentiert, so dass der Service Catalog am Ende jeder Abrechnungsperiode die Bestelldaten per Schnittstelle direkt zur Verrechnung weitergeben kann. Weiterer Vorteil: Die Anwender sehen jederzeit, welche Programme auf ihren Systemen installiert sind – und können sie mit einem Mausklick auch wieder zurückgeben, so dass sie innerhalb der Firma wieder zur Verfügung stehen.

- ▶ **Webbasierter Warenkorb mit Einzel- und Sammelartikeln**
Er enthält Bilder, detaillierte Beschreibungen und alle Informationen zu Kosten und Verrechnung.
- ▶ **Integriertes Antrags- und Genehmigungsverfahren**
Verantwortliche Ansprechpartner werden nach standardisierten oder selbst definierten Regeln ermittelt.
- ▶ **Rückgabe von Leistungen per Mausklick**
Anwender können ungenutzte Software und Hardware jederzeit zurückgeben und damit anderen Nutzern zur Verfügung stellen.
- ▶ **Rollenspezifische Berichte**
Je nach Berechtigung erstellt der Service Catalog Statusberichte über Anträge, bezogene Leistungen und Kosten.
- ▶ **Automatische Auftragsdurchführung**
Matrix42 Service Catalog kommuniziert z. B. mit Microsoft Active Directory oder Softwareverteilungen wie Microsoft SCCM und Matrix42 Empirum.
- ▶ **Automatische Leistungsverrechnung**
Am Ende jeder Abrechnungsperiode auf Basis der in Anspruch genommenen Services.



matrix42

Matrix42 AG
Dornhofstraße 44-46
63263 Neu-Isenburg

Tel.: +49 (0) 6102/816-0
Fax: +49 (0) 6102/816-100
info@matrix42.de

www.matrix42.de