

matrix42

IT-Commerce.

Mehr Power für Ihre IT.





Erleben Sie IT-Commerce von
Matrix42. Für mehr Power in Ihrer IT.

- 04 Unsere Vision.

- 06 Die Matrix42 IT-Commerce Plattform.

- 07 IT-Commerce Vorteile.

- 09 IT in Top Form.
IT-Commerce Elemente.

- 10 Service Catalog.
Service Office.

- 13 Client Lifecycle Management.
Service Desk.

- 14 Aufgaben, die Sie mit Matrix42 lösen können.

- 16 So kennt man uns.

Leistungsstark.

Mit Matrix42 Kostenpotenziale optimieren.

Schluss mit trägen und intransparenten IT-Services, die hohe Kosten verursachen und die Nerven strapazieren. Matrix42 zeigt, dass es auch anders gehen kann.

Unser Vorbild: bekannte E-Commerce Plattformen. Hier sorgen reibungslose Prozesse dafür, dass Kunden die im Web abgebildeten Produkte problemlos bestellen können und dass die damit verbundene Auftragsabwicklung und Logistik genauso automatisch abläuft wie der Kundenservice.

Diese kundenfreundliche Plattform gibt es jetzt auch im IT-Business. Mit der innovativen Matrix42 IT-Commerce Plattform.

Run IT as a Business.

Das ist unsere Vision. Und Antrieb für innovative Lösungen.

Jedes Business lebt von guten Produkten und einer kundenfreundlichen Beratung und Abwicklung. Wir haben uns gefragt, warum macht das IT-Business da eine Ausnahme? Warum stellt man nicht auch hier den Kunden in den Fokus? Denn auch in der IT geht es darum, Wünsche einfach, schnell und kostengünstig zu erfüllen beziehungsweise Bestellungen zügig auszuliefern.

Die Frage stand, Antwort und Lösung waren schnell gefunden: IT-Commerce. Wir machen aus Anwendern reale Kunden, die wie bei Amazon, App Store oder Videoload ihre IT-Dienstleistungen über ein einziges Portal einkaufen können. Das ist nutzerfreundlich, spart Kosten und minimiert die Investitionen.

Diese Herangehensweise ist neu, vielleicht sogar revolutionär. Aber das ist nicht wichtig. Für uns zählt nur eins: die Vielzahl zufriedener IT-Kunden, von denen es täglich mehr gibt.

Schneller. Vernetzter. Dynamischer. So denken wir.

Wir denken vor, damit Sie entspannt agieren und arbeiten können.



IT-Commerce: kaum angedacht, schon umgesetzt. Dank unserer hoch qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind intelligente, miteinander vernetzte IT-Services entwickelt worden, die den IT-Commerce Gedanken auf einfache Weise umsetzen. Informieren, bestellen und vollautomatisch ausliefern ist keine Vision mehr, sondern Realität. Dazu noch eine transparente und kosteneffiziente Realität. Zumindest für diejenigen, die mit Matrix42 arbeiten. Effizienter und bequemer kann IT kaum sein. Versprochen.

Unsere Mitarbeiter haben es in sich.



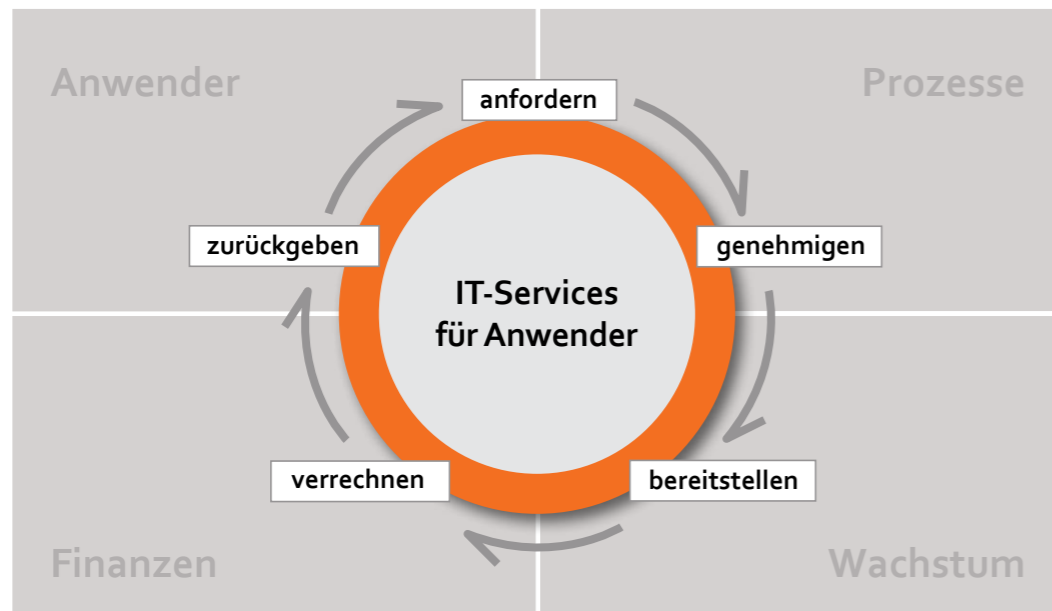


Das IT-Business ist hoch komplex.
Am besten rührt man es nicht an.
Denken viele, die nicht mit
Matrix42 arbeiten.

Die Matrix42 IT-Commerce Plattform.

Ganzheitlicher Ansatz für die IT-Optimierung.

Reibungslose Prozesse, die Delegation von IT-Aufgaben zum Anwender dank Self-Service Portal und integriertem Incident-, Problem- und Change-Management: So schaffen Sie für Ihre IT-Mitarbeiter mehr Freiräume und entlasten sie von Routineaufgaben.



IT-Commerce im Überblick.

Vorteile, die für sich sprechen.

Anwender

- Zufriedene Anwender.
- Hohe IT-Servicequalität, Verfügbarkeit und kurze Reaktionszeiten.
- Einfacher und transparenter Bestellprozess für IT-Services.

Prozesse

- Hohe und schnelle Verfügbarkeit von IT-Services.
- Hohe IT-Prozessqualität.
- Flexible Prozesse.

Finanzen

- Sinkende Kosten durch Automation und Standardisierung.
- Compliance und Risk Management.
- IT-Service Verrechnung basierend auf bestellten Services.

Wachstum

- Effizienterer Umgang mit Ressourcen und Assets.
- Self-Service für Anwender und Entlastung der IT-Mitarbeiter.
- Skalierbarer IT Betrieb.

Kurzgefasst:

- ▶ E-Commerce goes IT.
Mit uns werden Anwender zu realen Kunden.
- ▶ Auf Matrix42 Lösungen setzen heißt Prozesse optimieren, Nerven schonen und Kosten einsparen.
- ▶ Zufriedene Kunden dank interaktivem Webportal.
- ▶ Volle Leistungs- und Kostentransparenz.
- ▶ Erhöhung der Wertschöpfung.
- ▶ Die IT wird nachvollziehbar und steuerbar.

Matrix42:

Wir machen IT-Commerce.
Für mehr Power in Ihrer IT.



Erfrischend anders.

IT in Top Form. Mit Matrix42.

Kein Stress. Keine Hektik. Keine unerledigten Aufgaben. Nur zufriedene Gesichter, sowohl auf Kunden- als auch auf IT-Seite. Die IT-Commerce Plattform von Matrix42 macht es möglich. Ihr Vorteil: Mehr Effizienz, hohe Transparenz und ein absolut zuverlässiges IT-Business – zur großen Freude Ihrer Anwender.

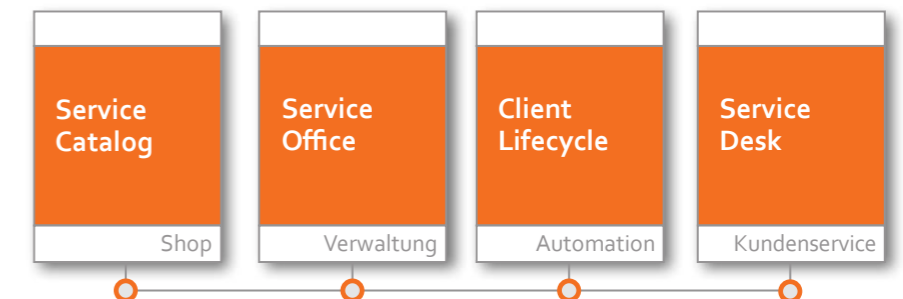
Der Anwender wird zum Kunden. Zum zufriedenen Kunden.

Die IT-Commerce Elemente bilden den Service Catalog, das Service Office, das Client Lifecycle Management und den Service Desk ab. Alle Lösungen sind konsequent miteinander vernetzt und lassen sich problemlos in Ihre bestehende IT-Landschaft integrieren:

- Ein Webshop, der aus Anwendern zufriedene IT-Kunden macht.
- Mit automatischen Genehmigungsprozessen und Auslieferung aller Services.
- Integriertes Lizenz-, Asset- und Vertrags-Management.
- Effizientes Client Lifecycle Management – auch für mobile und virtuelle Clients.
- Und ein Helpdesk, der schneller hilft als je zuvor.

Welche Bereiche die Module im Einzelnen abdecken, welche Schubkraft sie Ihrer IT geben können und wie einfach diese in der Anwendung sind, erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Oder bei einem persönlichen Gespräch mit unseren kompetenten Mitarbeitern, die immer ein offenes Ohr für Sie haben.

Vernetzte Lösungen für mehr
Erfolg im IT-Business.



Service Catalog

IT Self-Service: Sehen. Wollen. Bekommen.

Haben Sie schon einmal ein Buch im Internet bestellt? Genauso einfach kann der Anwender mit dem Matrix42 Service Catalog seine gewünschten Services beziehen: Im Service Catalog sind alle IT-Leistungen – vom Anwendungsprogramm bis hin zum kompletten PC-Arbeitsplatz – übersichtlich dargestellt. Hier werden vordefinierte IT-Services angeboten, nach automatisch eingeholter Genehmigung ausgeliefert und abgerechnet. Der Anwender kann seine Bestellungen nachverfolgen und nicht mehr benötigte IT-Leistungen jederzeit zurückgeben.

Das leistet der Service Catalog:

- Self-Service für Anwender.
- Abbilden von Standard Services.
- Bestellen per Mausclick.
- Ausführen von Bestellungen, von der Auftragsannahme bis hin zur Auslieferung.
- Mehrstufige Genehmigungsprozesse.
- Darüber hinaus: Volle Kontrolle über IT-Kosten.

Service Office

Verwalten auf einen Klick.

Hunderte von Softwarelizenzen, Hardware-Assets und Verträgen müssen sinnvoll verwaltet werden. Ob genutzt, ungenutzt, im Lager, am Hauptsitz oder standortübergreifend – das Service Office weiß über alles Bescheid. Es bringt Ordnung und Übersicht in Ihre Bestände und plant auf Basis fundierter Kennzahlen den zukünftigen Bedarf.

Das leistet das Service Office:

- Lizenz-, Asset- und Vertrags-Management
- Mit umfassenden Auswertungen und Kennzahlen Einsparpotenziale identifizieren.
- Erfüllung von Compliance Richtlinien.

License Intelligence für die automatische Pflege des Softwareinventars.

► Der Matrix42 License Intelligence Service stellt integriertes Lizenzierungswissen für die automatische Pflege des Softwareinventars zur Verfügung. Routineaufgaben werden so automatisiert erledigt. Mit aktuell ca. 600.000 Software-Datensätzen von mehr als 5.000 Herstellern liefert er geballtes und kontinuierlich aktualisiertes Lizenzierungswissen.

Starkes Zusammenspiel.

Die IT-Commerce Elemente von Matrix42.



Client Lifecycle Management

Der richtige Service zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

Das Matrix42 Client Lifecycle Management sorgt nach Auftrags-eingang durch den Anwender für die automatische Auslieferung und Installation von IT-Services wie Betriebssystem und Software. Weitere Routinearbeiten wie Inventarisierung und Paketierung werden ebenfalls selbstständig erledigt – Ihre IT-Services sind damit vollständig automatisiert.

Bestandteile des Matrix42

Client Lifecycle Management:

- Matrix42 Inventory.
- Matrix42 OS Installer.
- Matrix42 Software Management.
- Matrix42 Package Robot.
- Matrix42 Easy Recovery.
- Matrix42 Personal Backup.
- Matrix42 Endpoint Security.

Service Desk

100% Happiness. Ein Helpdesk der anderen Art.

Eine freundliche, gut organisierte Kundenbetreuung zeichnet jedes Unternehmen aus. Die Kundenbetreuung der IT – und somit die zentrale Anlaufstelle für den Anwender – ist der Helpdesk. Dass die Prozesse ITIL-gerecht und dokumentiert ablaufen, ist selbstverständlich. Der ITIL-v3-zertifizierte Matrix42 Service Desk arbeitet darüber hinaus nahtlos mit den restlichen Matrix42 Lösungen zusammen. Das heißt: Im Ticket sind automatisch alle Informationen aus dem Contract-, Asset- und Lizenz-Management enthalten; Aktionen, wie beispielsweise Ansteuern der Softwareverteilung, können direkt aus dem Ticket ausgeführt werden. Der Service-Mitarbeiter kann somit effizienter handeln, und die User sind schnell wieder produktiv.

Das leistet der Service Desk:

- Incident-, Problem- und Change-Management nach ITIL v3.
- Einfache Ticketaufnahme und Zuordnung mit integrierter SLA-Überwachung, Reporting, Dokumentation und Verrechnung.
- Integration administrativer Tools, E-Mail und Telefon.
- Effiziente Fernwartung per Matrix42 Remote Control.

Aufgaben, die Sie mit Matrix42 lösen können.

Die miteinander vernetzten Produkte decken das Service Management zur betriebswirtschaftlichen Abbildung von IT-Serviceaufträgen sowie die technische Durchführung von Client Lifecycle Management Aufgaben ab.

- **Client Lifecycle Management:**
Automation von Routineaufgaben: Erstinstallation, zentrale Verteilung von Programmen und Updates, sicheres Löschen aller Daten, Patch Management und Disaster Recovery.
- **Inventarisierung:**
Automatisierte Inventarisierung der Hard- und Software Assets für effizientes Lizenz Management und optimierten Service Desk.
- **Virtualisierungs-Management:**
Lifecycle Management für virtuelle Server und Clients sowie Unterstützung bei der „Physical to Virtual“ (P2V) Migration.
- **Windows 7 Migration:**
Einfache, schnelle und zuverlässige Migration der Computer inkl. Hardware- & Software-Kompatibilitätscheck.
- **Service Lifecycle Management:**
Ganzheitliche Abbildung aller IT-Services vom Antrag über Genehmigung bis hin zur Auslieferung und Verrechnung, ITIL-V3-zertifizierte Service Desk Lösung für effektives Incident-, Problem- und Change-Management, SLA-Management.
- **Software Asset Management (SAM):**
Die Lizenzbilanz per Mausklick, Überblick über Software, Hardware und Peripherie unter Berücksichtigung von Installation, Standortwechsel, Erweiterung, Änderung und Entsorgung sowie optimale Nutzung von Verträgen, Service Catalog inklusive.
- **Service Catalog inkl. IT-Leistungsverrechnung:**
Bereitstellung aller IT-Services im Self-Service Portal sowie verursacher- und verbrauchsgerechte IT-Service Abrechnung.

Vorbereitet. Auf jede Situation.



So kennt man uns.

Schnell, vernetzt, dynamisch.

Matrix42 ist seit 1992 im dynamischen IT-Markt aktiv und deutscher Marktführer für integriertes Service und Client Lifecycle Management, kurz: IT-Commerce. Hauptsitz ist Neu-Isenburg bei Frankfurt am Main. Das Unternehmen beschäftigt weltweit über 200 Mitarbeiter und ist in Europa und den USA vertreten. Marktführende Unternehmen aller Größen und Branchen zählen zu den Kunden von Matrix42. Seit Anfang 2008 ist Matrix42 ein Unternehmen der Asseco-Group. Mit über 8.000 Mitarbeitern und einer Marktkapitalisierung von rund 1,2 Mrd. Euro zählt Asseco zu den größten europäischen Software-Konzernen.

Wir machen IT-Commerce.

Matrix42 AG
Dornhofstrasse 44-46
D-63263 Neu-Isenburg
Telefon: +49 (0) 6102-816-0
Telefax: +49 (0) 6102-816-100

info@matrix42.de
www.matrix42.de

MEMBER OF
ASSECO
GROUP